NATIONAL SEXUAL ASSAULT COALITION
Resource Sharing Project

تلبية احتياجات السكن وخدمات الدعم
للناجين من العنف الجنسي في برامج السكن المؤقت
دليل مقدمي خدمات السكن المؤقت –
مشروع تمكين الناجين من العنف الجنسي من الوصول إلى خدمات السكن المؤقت

الغرض من الدليل: يوضح هذا الدليل الاحتياجات الاستثنائية للناجين من العنف الجنسي المتعلقة بالسكن وخدمات والدعم. ويوفر معلومات وموارد محددة عن كيفية تمكين الناجين من العنف الجنسي من الوصول إلى خدمات برامج السكن المؤقت وتعزيز الخدمات التي تدعمهم لتلبية احتياجاتهم ومناصرتهم.

الجمهور المستهدف: الجهات التي تتلقى مِنَح السكن المؤقت من مكتب Violence Against Women (OVW).

أمثلة للأغراض التي يمكن استخدام الدليل من أجلها: يمكن استخدام هذا الدليل لتدريب الموظفين الحاليين والجُدد والشركاء المجتمعيين على تلبية احتياجات السكن والخدمات للناجين من العنف الجنسي. ويمكن كذلك استخدام قسم "تلبية احتياجات السكن للناجين من العنف الجنسي" في هذا الدليل لمراجعة السياسات والممارسات الداخلية للبرامج لمعرفة ما إذا كانت في حاجة إلى التحديث من أجل تسهيل وصول الناجين من العنف الجنسي إلى خدمات السكن المؤقت وتعزيز الخدمات التي تدعمهم.

يستند هذا الدليل إلى الحكمة والبصيرة والخبرة لفريق من موظفي المشروع والاستشاريين السابقين والحاليين من مشروع National Sexual Assault Coalition Resource Sharing Project ومنظمة National Network to End Domestic Violence وأعضاء مجموعة العمل على دليل مقدمي خدمات السكن المؤقت التابعة لمكتب OVW، وهم: Alona Del Rosario وCat Fribley وCeaira Brunson وCindy Anderson وCynthia Hernandez وDiana Mancera وElizabeth Edmondson Bauer وErin Goodison وKelly Moreno وKimberly Zaborsky وMargaret Black وMcKenzie Kovash وMel Pasignajen وRebekah Moses وRachel Cox وTeresa Lopez.

محتوى الدليل:

1. القضية الأساسية: احتياجات الناجين من العنف الجنسي إلى السكن

2. الاحتياجات والتأثيرات المتداخلة: العلاقات بين العنف الجنسي والاضطهاد والأذى النفسي وعدم الاستقرار في السكن والتشرد

3. تلبية احتياجات السكن للناجين من العنف الجنسي: توفير السكن وخدمات الدعم

هذا المشروع مُموَّل من مكتب Violence Against Women Office التابع لوزارة العدل الأمريكية U.S. Department of Justice بموجب المنحة رقم 2017-TA-AX-K070. وآراء مؤلفي المحتوي والنتائج والاستنتاجات التي يتوصلون إليها وتوصياتهم الواردة في هذا الدليل أو ضمن أي برامج مؤتمرات أو منتجات لا تعكس بالضرورة وجهة نظر وزارة العدل.

---

1. القضية الأساسية: احتياجات الناجين من العنف الجنسي إلى السكن

العنف الجنسي هو أي فعل جنسي يتم ضد رغبة الناجي. ويمكن أن يشمل ذلك الكلمات والأفعال التي لها دلالة جنسية وتتم ضد إرادة الناجي ومن دون موافقته.[1] لمزيد من المعلومات عن أهمية تعريف العنف الجنسي على نطاق واسع، اقرأ المنشور بعنوان "مهم! كيف يؤثر تعريف العنف الجنسي في تشكيل توجهات برامج المناصرة؟"[2].

السكن حق لا يمكن حرمان الإنسان منه. لكن السكن الآمن واللائق والميسر التكلفة غير متاح بشكل كافٍ.

من حق الناجين من العنف الجنسي أن يحصلوا على سكن آمن ولائق وميسر التكلفة وأن يتمتعوا بعدالة اقتصادية. إلا أنهم قد يواجهون صعوبة في الحصول على السكن لأن أوضاعهم واحتياجاتهم لا تكون مقبولة ضمن معايير برامج السكن.

[1] مركز National Sexual Violence Resource Center (NSVRC)

2. الاحتياجات والتأثيرات المتداخلة: العلاقات بين العنف الجنسي والاضطهاد والأذى النفسي وعدم الاستقرار في السكن والتشرد

يزيد الاضطهاد من خطر التعرض للعنف الجنسي ويُصعِّب حصول الناجين على السكن. ويرتبط العنف الجنسي وعدم الحصول على السكن ارتباطًا وثيقًا بعديد من أشكال الاضطهاد، مثل العنصرية والطبقية والتمييز ضد المعاقين والتمييز ضد أصحاب الجنس الآخر والتمييز ضد أصحاب التوجهات الجنسية غير الثنائية والتمييز على أساس العمر. "يمكن أن يزيد الاضطهاد من خطر التعرض للعنف الجنسي ويُصعِّب وصول ضحايا العنف الجنسي والناجين منه إلى خدمات السكن".[3] كما أن مرتكبي العنف الجنسي قد يستهدفون أولئك الذين تحرمهم الأنظمة من الوصول إلى الموارد بسبب الاضطهاد. وهذا يترك الناجين أمام فرص أقل للسكن والدعم الذي يحتاجون إليه للتعافي في ظل العنف والأذى النفسي والفقر. لمزيد من المعلومات عن التداخلات بين الاضطهاد والعنف الجنسي وعدم الاستقرار في السكن، يرجى الاطلاع على المنشور بعنوان "فتح الباب للناجين: دليل مناصري الناجين من العنف الجنسي في حصولهم على السكن".

يمكن أن يحدث العنف الجنسي في أي وقت وفي أي مكان ومن أي شخص. وبغض النظر عن وقت حدوثه أو مكان حدوثه أو الشخص الذي يرتكبه، فالصدمة النفسية التي تنجم عنه يمكن أن تستمر مدى الحياة وتؤثر في الاستقرار في السكن طوال العمر.

- **في أي وقت:** مهما كان وقت وقوع العنف الجنسي، سواء كان اعتداءً قبل 30 دقيقة فقط أو إيذاءً جنسيًا في مرحلة الطفولة قبل 30 عامًا، فالصدمة النفسية الناتجة يمكن أن تؤثر في الاستقرار في السكن فور حدوثها و/أو تؤدي إلى عدم الاستقرار في السكن والتشرد بعد سنوات من حدوثها.
- **في أي مكان:** يمكن أن يحدث العنف الجنسي في أي مكان، سواء في سكن الناجي أو في أي مكان آخر فعلي أو افتراضي (مثلاً عبر الإنترنت، أو في المدرسة أو العمل أو الشوارع أو المرافق الطبية أو غير ذلك). وأينما حدث العنف الجنسي، يمكن أن يكون سببًا في عدم الاستقرار في السكن أو التشرد. ومن أمثلة ذلك أن الناجي يمكن أن يواجه عدم استقرار في السكن أو تشردًا بسبب العنف الجنسي الذي يتعرض له في مكان العمل ويؤثر في استقراره الاقتصادي. ومن الأمثلة الأخرى الناجي الذي يفر من العنف الجنسي الذي يتعرض له في سكنه. فالناجي قد يحتاج إلى مساعدة على إيجاد سكن بغض النظر عن مكان تعرضه للعنف الجنسي. هذا بالإضافة إلى أن الأشخاص الذين يعانون بالفعل من عدم استقرار في السكن أو تشرد يكونون معرضين لخطر العنف الجنسي.
- **من أي شخص:** يمكن أن يرتكب العنف الجنسي أي شخص. وفي حين أننا نعلم أن الناجين الذين يتعرضون للعنف من الزوج/الزوجة يكونون قد تعرضوا كذلك للعنف الجنسي، فناجون كثيرون من العنف الجنسي يتعرضون للأذى الجنسي من أشخاص غير أزواجهم/أزواجهن، مثل رؤساء العمل والمدرسين والمدربين ورجال الدين وأصحاب السلطة والأقارب. وبغض النظر عن مرتكب العنف الجنسي، يمكن أن تؤثر الصدمة

[3] مركز NSVRC، عام 2010

النفسية التي تحدث للناجي فور تعرضه للعنف الجنسي أو التي قد تدوم لديه مدى الحياة في استقراره في السكن وتتسبب في تشرده.

يسبب العنف الجنسي وتأثيراته في السكن أزمة للناجين. وهذه قضية تستحق التفرغ لحلها بغض النظر عن وقت حدوث العنف الجنسي أو مرتكبه أو مكان حدوثه. وقد تبدو قضايا وأزمات السكن والسلامة التي يواجهها الناجون من العنف الجنسي مختلفة عن تلك التي يواجهها الناجون من عنف الزوج/الزوجة، لكن هذه الأزمات ومخاطر السلامة لها تأثيرات ملموسة ومن المهم حلها لأي ناجٍ من العنف الجنسي يبحث عن مساعدة في السكن وخدمات دعم. فمثلاً، قد يواجه الناجي البالغ الذي تعرض لإيذاء جنسي في طفولته أزمة عدم استقرار في العمل أو الدخل لعدم قدرته على العمل بسبب التأثيرات النفسية أو الجسدية الناتجة عن الإيذاء الجنسي الذي تعرض له. ويمكن أن تسبب تأثيرات الصدمة النفسية الناتجة عن الإيذاء الجنسي في مرحلة الطفولة أزمة للناجين البالغين الذين تعرضوا لهذا الإيذاء؛ ما يشعرهم دائمًا بعدم أمان وكأنهم يتعرضون للإيذاء باستمرار. فأزمة الناجين وعدم شعورهم بالأمان وعدم استقرارهم في السكن لا تقل أهمية عن أزمة الناجين من العنف الأسري أو الاعتداء الجنسي الذين يبحثون عن سكن مؤقت.

يمكن أن يؤدي العنف الجنسي إلى عدم الاستقرار في السكن وعدم الاستقرار في السكن يمكن أن يؤدي إلى التعرض للعنف الجنسي. فالناجون من العنف الجنسي يمكن أن يواجهوا التشرد وعدم الاستقرار في السكن نتيجة العنف والصدمات النفسية. وعلى الجانب الآخر، قد يتعرض الأشخاص الذين يعانون من عدم استقرار في السكن وتشرد للعنف الجنسي الذي ينجم عن عدم الاستقرار هذا. فمن الممكن التعرض لخطر العنف الجنسي بسبب التشرد أو عدم الاستقرار في السكن. والعنف الجنسي قد يكون هو العامل الرئيسي لحاجة الناجين إلى السكن بغض النظر عن الهوية التي يتقدمون بها عند البحث عن سكن ومناصرة، سواء كان الناجي ضحية للعنف الجنسي في حاجة إلى مناصرة أو شخصًا يحتاج إلى مساعدة في الحصول على سكن مؤقت أو شخصًا يعاني من التشرد وفي حاجة إلى سكن. وبتعبير آخر، يمكن أن يشكل العنف الجنسي ظروفًا مواتية لعدم الاستقرار في السكن، وعدم الاستقرار في السكن يمكن أن يشكل ظروفًا مواتية للعنف الجنسي.

السكن والخدمات الاختيارية يمكن أن يوفرا بيئة لتعافي الناجين تناسب احتياجاتهم. فالعنف الجنسي، مهما كانت صورته، يمكن أن يجرد الناجي من قدرته على التحكم في حياته. لذا من المهم أن تستند الخدمات الموجهة لدعم تعافي الناجين إلى فهم الصدمات التي يعانون منها وأن تهدف إلى مساعدتهم على استعادة قدرتهم على اتخاذ قراراتهم والتحكم في حياتهم. ويجب أن يعترف أي نموذج تمكيني بأن السكن قد يكون ضروريًا لتعافي الناجين من العنف الجنسي. فالناجون تكون لديهم قدرة هائلة على الصمود إذا وجدوا البيئة المناسبة لتعافيهم. وإذا لم يكن السكن هو المورد الوحيد الذي يحتاج الناجون إليه من أجل التعافي، فحصولهم على سكن آمن وجيد وميسر التكلفة يمكن أن يسمح لهم بالتركيز على جوانب أخرى من التعافي تكون أكثر أهمية لهم. فوجود السكن على الأقل يخفف الضغط الناجم عن التعامل مع التشرد الفعلي أو المحتمل في ظل التعامل مع التأثيرات الأخرى للعنف الجنسي والصدمة النفسية. ويجب ألا يفترض أي نموذج تمكيني يستند إلى فهم الصدمات أنه بمجرد حصول الناجي على سكن، فإنه سيكون في حاجة إلى خدمات معينة (مثل مجموعة دعم، أو استشارات، أو علاج أو غير ذلك من الخدمات الصحية

النفسية أو الجسدية، أو تدريب على عمل، أو ما إلى ذلك) أو إلى المشاركة في أنشطة جديدة. فقد لا تكون لدى الناجي أدنى رغبة في المشاركة في مثل هذه الأنشطة في أثناء وجوده في السكن المؤقت. وقد يصل إلى مرحلة التعافي بطرق أخرى بعيدة عن خدمات الدعم التي تقدمها البرامج. لذا فإن تقديم الخدمات الاختيارية هو أفضل طريقة، حيث يختار الناجي الخيارات التي تساعده على التعافي والأنشطة التي يحتاج إليها بالطرق التي تلبي احتياجاته الخاصة. وتعافي بعض الناجين قد يقتصر على التركيز على الأكل والنوم والشعور بالهدوء والأمان والأمل في مواصلة الحياة.

3. تلبية احتياجات السكن للناجين من العنف الجنسي:

توفير السكن وخدمات الدعم

يجب أن تعتمد خدمات السكن المؤقت وخدمات الدعم لمناصرة الناجين على سياسات وإستراتيجيات وموارد تتوافق مع أفضل الممارسات الآتية وأن تطبقها باستمرار:

1. **استحقاق الناجين من العنف الجنسي الحصول على السكن وخدمات الدعم:** يجب أن تستند خدمات السكن المؤقت والمناصرة إلى احتياجات الناجين من العنف الجنسي الذين يحتاجون إلى سكن مؤقت أو الذين يعانون من التشرد نتيجة للعنف الجنسي، ويجب أن تلبي هذه الخدمات احتياجاتهم وأن تكون متاحة لهم. وتجب إتاحة خدمات السكن والمناصرة بغض النظر عن ***وقت*** وقوع العنف الجنسي أو ***مكانه*** أو ***مرتكبه***.

2. **التقييمات الأولية لفهم الاحتياجات الاستثنائية للناجين من العنف الجنسي وتحديد القدرة على الاستجابة لهذه الاحتياجات:** يجب أن تعمل وكالات السكن المؤقت ومناصرة الضحايا وشركاؤها على ما يأتي:
   - تقييم الاحتياجات الاستثنائية للناجين من العنف الجنسي من خلال إشراك الناجين والأفراد المجتمعيين في نقاشات حول هذه الاحتياجات وأفضل الطرق التي تلبيها.ويوفر دليل " الاستماع لمجتمعاتنا: دليل التقييم" مزيدًا من المعلومات عن هذه الخطوات.
   - تقييم قدرة المنظمات على تلبية احتياجات السكن الاستثنائية للناجين من العنف الجنسي والمشاركة في عمليات تغيير تنظيمية داخلية وخارجية وبرامج توعوية لدعم حصول الناجين من العنف الجنسي على السكن. وفي أحيان كثيرة، يكون من الضروري إجراء تغيير تنظيمي لتلبية احتياجات الناجين من العنف الجنسي بشكل هادف. إذا كانت الوكالة تعمل بشكل أساسي في مجال برامج الخدمات المتعددة أو برامج السكن أو برامج مناصرة ضحايا العنف الأسري، فيجب، قبل الشروع في تقييم حالات العنف الجنسي

بشكل شامل، أن تتواصل مع تحالف مكافحة العنف الجنسي أو التحالف ثنائي الخدمة لمكافحة العنف الجنسي والعنف الأسري على مستوى الولاية أو الإقليم أو القبيلة (https://www.justice.gov/ovw/local-resources) للحصول على مساعدة على تحديد الدور اللازم تأديته في خدمة الناجين من العنف الجنسي المتعلقة بالسكن المؤقت، وذلك بالتعاون مع برامج مناصرة ضحايا العنف الجنسي ومراكز علاج أزمات الاغتصاب الموجودة بالفعل. كما يمكن التواصل مباشرة مع مراكز علاج أزمات الاغتصاب وبرامج مناصرة ضحايا الاعتداء الجنسي المحلية لإيجاد طرق تعاون مشتركة لتوفير السكن والخدمات. وفي حال عدم التأكد من وجود برامج مناصرة محددة معنية بقضايا العنف الجنسي في المنطقة، يرجى التواصل مع التحالفات المشار إليها أعلاه. كما أن الموارد الآتية توفر مزيدًا من المعلومات عن تقييم القدرة على تقديم الخدمات الاستثنائية لحالات العنف الجنسي:

- وضع صورة للبرنامج: التخطيط للنمو التنظيمي
- دليل التقييم الشخصي لخدمات حالات العنف الجنسي وكذلك دليل التقييم التنظيمي لخدمات حالات العنف الجنسي
- فتح أبوابنا للناجين: تقديم خدمات قوية لمكافحة الاعتداء الجنسي في وكالات المناصرة ثنائية الخدمة/متعددة الخدمات
- تعزيز ممارستنا: القوى العشر الأساسية لمناصري ضحايا العنف الجنسي في وكالات المناصرة ثنائية الخدمة/متعددة الخدمات
- وثائق مشروع التوعية بقضايا الاعتداء الجنسي

3. **الخدمات الاختيارية والخاصة التي يحددها الناجون بأنفسهم:** الناجون هم من يتحكمون في حياتهم ومن يتولون قيادة سكنهم وخدمات دعمهم التي تكون اختيارية وخاصة وبلا مقابل. أما المناصرون فهم يدعمون الناجين في تلبية احتياجاتهم التي يحددونها بأنفسهم ويحترمون محاولاتهم في الصمود وحقهم في اتخاذ قرارات حياتهم. وما يميز المناصرة هو الالتزام برؤية الناجين أفرادًا غير ناقصين نجوا من تجربة مدمرة أو صادمة أو مؤذية ولم يفقدوا مع ذلك قدرتهم على التعافي من آثار الصدمات النفسية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات عن خدمات الدعم الاختيارية الخاصة التي يحددها الناجون بأنفسهم في الموارد الآتية:
   - الاستماع للناجين – الخطوات الأساسية لعملية القبول
   - البدء من جديد: توسيع نطاق المناصرة
   - تقديم خدمات شاملة إلى الناجين من العنف الجنسي

4. **الخدمات المناهضة للقمع بشكل فعال والمناسبة ثقافيًا التي تراعي الجوانب الثقافية للناجين:** يجب أن تقوم خدمات إتاحة السكن وخدمات الدعم على سياسات وممارسات مناهضة للقمع تركز بشكل فعال على احتياجات الناجين من المجتمعات غير المخدومة والمهملة. ويجب أن تصمم البرامج خدمات يمكن أن تصل إليها المجتمعات المهمشة بدلاً من وضعها في آخر قائمة الأولويات (يمكن الرجوع إلى المورد "مكافحة العنصرية أساسية لتقديم خدمات مكافحة الاعتداء الجنسي" لاستكشاف هذه القضية). وأفضل طريقة هي تقديم خدمات

تراعي الجوانب الثقافية للناجين يقوم مجتمعهم نفسه على تصميمها وتوفيرها. ومن ثَمَّ يجب على الجهات التي تتلقى مِنَح السكن المؤقت غير المعنية بالجوانب الثقافية أو اللغوية للناجين التأكد من أن سياساتها وممارساتها مناسبة ثقافيًا، ويجب كذلك أن تتعاون مع البرامج المعنية بالجوانب الثقافية للناجين القائمة على المستوى المحلي وأن تشارك معها موارد المِنَح المتوفرة لديها. لمزيد من المعلومات عن الخدمات المناسبة ثقافيًا التي تراعي الجوانب الثقافية للناجين، يمكن الرجوع إلى "الخدمات التي تراعي الجوانب الثقافية للمجتمعات القبلية والمجتمعات متعددة الأعراق" و"الخدمات التي تراعي الجوانب الثقافية المقدمة من تحالف Oregon Coalition Against Domestic and Sexual Violence".

5. **الاستماع للناجين بشكل إيجابي:** الاستماع الإيجابي هو خدمة جوهرية تتم بشكل تطوعي.ويوفر المورد "فوائد الاستماع الإيجابي" وكذلك "استمع جيدًا! فالاستماع الإيجابي شكل من أشكال المناصرة" مزيدًا من المعلومات عن هذه الخدمة الأساسية الداعمة لكل الناجين من العنف الجنسي.

6. **المناصرة الفردية والنظامية:** يجب أن يربط المناصرون الناجين بالأنظمة متعددة التخصصات من خلال تقديم معلومات عن حقوق الناجين داخل الأنظمة بحيث يتمكن الناجون من اتخاذ قرارات حكيمة. ويجب كذلك أن يتعاون المناصرون مع الأنظمة ويطالبونها باحترام حقوق الناجين ودعم وصولهم إلى الموارد المتاحة لدى الأنظمة. ومن أمثلة الأنظمة متعددة التخصصات أنظمة السكن، وأصحاب العقارات، وهيئات إدارة الأملاك، والحكومات، ومقدمو خدمات التشرد، والأنظمة المالية والائتمانية، وأصحاب العمل والنقابات العمالية، وهيئات إنفاذ القانون، والمحاكم، والمنظمات المجتمعية، والمحامون، ومقدمو خدمات حماية الأطفال والبالغين، والأنظمة التعليمية، والأنظمة الصحية، وغيرها كثير.

7. **السكن أولاً:** منهج "السكن أولًا" هو منهج يركز على توفير السكن وخدمات الدعم. وإذا كان السكن أولوية قصوى للناجي من العنف الجنسي، فحصوله عليه واستقراره فيه يقع على رأس الأولويات من دون أي اشتراطات أخرى مثل إكمال برامج معينة أو الإقلاع عن تعاطي المخدرات أو المشاركة في خدمات معينة. وعند تطبيق هذا المنهج، تكون المساعدة على توفير السكن مرنة وتتاح مجموعة متنوعة من خيارات السكن التي تلبي احتياجات الناجين على النحو الأفضل (سواء كانت هذه الخيارات مأوى طوارئ أو سكنًا مؤقتًا أو سكنًا سريعًا أو سكنًا داعمًا أو غير ذلك من صور السكن الدائم).

8. **مناصرة الناجين في التمتع بالعدالة الاقتصادية:** مناصرة الناجين في التمتع بالعدالة الاقتصادية هي خدمة دعم أساسية لأن الوصول الدائم إلى الاحتياجات الاقتصادية الأساسية أمر ضروري للحصول على سكن والاستقرار فيه. فمثلاً قد يحتاج الناجي الذي لا يحمل إقامة شرعية وتصريح عمل إلى مساعدة على الحصول على إقامة شرعية دائمة من أجل الحصول على سكن والاستقرار فيه. والأمر نفسه ينطبق عند تقديم خدمات الدعم إلى الناجين من أجل الوصول إلى وسائل النقل والغذاء والتعليم ورعاية الأطفال ووظائف الأجور المعيشية والرعاية الصحية والموارد البيئية والطبيعية غير الملوثة وغير ذلك من الاحتياجات الاقتصادية الأساسية.

9. **المعالجة الشاملة من خلال الخدمات والمنظمات:** يجب دمج هدف المعالجة الشاملة في السياسات والممارسات وأن يكون جزءًا من الخدمات الاختيارية المُقدَّمة. حيث يتطلب الاستقرار في السكن والتعافي والشعور بالأمان طوال الحياة استجابات شاملة لكل احتياجات الناجي الذي تأثر بالعنف الجنسي وعدم الاستقرار في السكن في كل جوانب حياته، أي الصحة الإيمانية والنفسية والجسدية والأوضاع الاقتصادية وما إلى ذلك. *"العنف الجنسي يؤثر في الناجي من كل الاتجاهات، أي العقل والجسد والروح، ويتطلب استجابة شاملة لرعاية كل ذرة في نفس الناجي. ومن المهم أن تدعم فرص معالجة الجوانب العاطفية والإيمانية والجنسية والجسدية للناجي تطور شخصيته من كل الجوانب وقدرته على الصمود. وقد تختلف طرق المعالجة هذه باختلاف المعايير المجتمعية والثقافية ويجب اختيارها بما يتناسب مع كل مجتمع وبما لا يسيء إلى أي ثقافة من الثقافات".*[4] لمزيد من المعلومات عن
   - تأثير الإساءة إلى الثقافات في خدمات مكافحة الاعتداء الجنسي، يرجى الاطلاع على "تأثير الإساءة إلى الثقافات في خدمات مكافحة الاعتداء الجنسي في المناطق الريفية"
   - استكشاف نهج المعالجة الشاملة، يرجى النظر في "خدمات المعالجة الشاملة للناجين"
   - تعزيز الخدمات الشاملة لمكافحة العنف الجنسي، يرجى قراءة "إعداد برامج خدمات شاملة لمكافحة الاعتداء الجنسي"

10. **الخدمات والمنظمات التي تستند إلى فهم الصدمات:** يجب تطبيق السياسات والممارسات التي تستند إلى فهم الصدمات على كل مستويات الوكالة. فالاستجابات التي تستند إلى فهم الصدمات تدرك أن الطريقة التي يستجيب بها الناجون للصدمات طبيعية، وتعترف بأن "الأعراض" التي يعاني منها الناجون ما هي إلا آليات دفاع تساعدهم على الصمود، وتنظر إلى السرية والثقة والعلاقات القوية على أنها ضرورية لتعافي الناجين وشعورهم بالأمان، وتحترم تجارب الناجين وقراراتهم. كما تساعد هذه الاستجابات المستندة إلى فهم الصدمات الموظفين والمتطوعين على التعامل مع الصدمات النفسية غير المباشرة التي يتعرضون لها نتيجة التعامل المباشر مع التجارب المؤلمة للضحايا وتوفر لهم الموارد اللازمة للتغلب على هذه الصدمات. ويمكن النظر في المورد "بناء ثقافات الرعاية: دليل برامج خدمات مكافحة الاعتداء الجنسي" والمورد "رعاية الذات ومعالجة الصدمات" لاستكشاف مزيد من المعلومات عن النُّهج الفردية والتنظيمية للمناصرة المستندة إلى فهم الصدمات. ومن المهم كذلك اعتماد ممارسات إشرافية أو توجيهية تستند بشكل مقصود إلى فهم الصدمات (مثل الإشراف التأملي والتوجيه الداعم) لتوفير الدعم للموظفين في الوكالات التي تستند في عملها إلى فهم الصدمات. ومن الضروري أن يكون الإشراف والتوجيه دائمَين وأن يدعما الموظفين في استكشاف معتقداتهم وقِيَمهم وسلوكاتهم في مكان العمل. فالإشراف والتوجيه الدائمان والممنهجان يضمنان تقديم الموظفين الخدمات بطريقة تركز على الناجين. وتخصيص وقت ثابت للموظفين للتفكير في تحديات هذا العمل يقلل شعورهم بالإرهاق ويسهم في استمرارية عمل الوكالة واستقرارها بشكل عام. يستعرض المورد "التغيير يبدأ من الداخل: تعزيز الخدمات" أهمية الإشراف في تقديم خدمات المناصرة المستندة إلى فهم الصدمات.

[4] مقتبس من دليل "تقديم خدمات شاملة إلى الناجين من العنف الجنسي" **ضمن مشروع التوعية بقضايا الاعتداء الجنسي لعام 2019.**

11. **التقييمات المستمرة لمدى تلبية خدمات السكن والدعم احتياجات الناجين من العنف الجنسي:** من المهم إجراء تقييمات مستمرة للبرامج والخدمات تؤكد بانتظام ما إذا كانت خدمات السكن والدعم تلبي بالفعل احتياجات الناجين من العنف الجنسي. والتغيير التنظيمي والتوعية هما ركيزتان أساسيتان لتنفيذ سياسات وممارسات جديدة بناءً على المعلومات التي يتم جمعها من التقييمات المستمرة للخدمات.

من حق الناجين من العنف الجنسي أن يحصلوا على سكن وخدمات تلبي احتياجاتهم. في حال الرغبة في معرفة مزيد من المعلومات عن خدمات السكن والدعم للناجين من العنف الجنسي، يرجى عدم التردد في التواصل مع Elizabeth Edmondson Bauer على الرقم 515-401-8984 أو عبر عنوان البريد الإلكتروني sasp@iowacasa.org وزيارة الموقع www.resourcesharingproject.org.