



전환주거에 있는 성폭력 생존자의 주거 및 지원 서비스 니즈 충족

[전환주거 툴킷:

성폭력 생존자의 전환주거 접근성 구상]

문서의 목적: 본 문서는 성폭력 생존자 고유의 주거 및 서비스 니즈를 개략적으로 설명한다. 전환주거 프로그램이 성폭력 생존자의 접근성을 증대하고 지원 서비스를 강화해 성폭력 생존자의 옹호 니즈를 충족할 수 있는 방안에 대한 구체적인 정보와 자료를 제공한다.

대상: 여성폭력방지국(OVW) 전환주거 보조금 수혜단체

문서의 사용 방법: 본 문서는 신규/기존 직원과 지역사회 파트너의 성폭력 생존자의 주거 및 서비스 필요에 대한 교육을 위해 활용할 수 있다. 아래의 '3. 성폭력 생존자의 주거 니즈 충족'을 토대로 담당 프로그램의 내부적 정책과 관행을 검토해 보고, 성폭력 생존자의 전환주거 접근성과 지원 서비스 증대가 필요한지 알아본다.

본 문서는 전미성폭행방지연대의 자원공유프로젝트(RSP), 미국 내 가정 폭력 방지를 위한 네트워크(NNEDV), OVW 전환주거 툴킷 워크그룹의 다음 현직/전직 직원과 컨설턴트의 해안, 통찰력과 경험을 토대로 작성되었습니다. 공동 저자: Alona Del Rosario, Cat Fribley, Ceaira Brunson, Cindy Anderson, Cynthia Hernandez, Diana Mancera, Elizabeth Edmondson Bauer, Erin Goodison, Kelly Moreno, Kimberly Zaborsky, Margaret Black, McKenzie Kovash, Melanie Pasignajen, Rebekah Moses, Rachel Cox, Teresa Lopez.

목차:

- [1. 근본적인 문제: 성폭력 생존자는 주거가 필요하다](#)
- [2. 교차적 니즈와 영향: 성폭력, 억압, 외상, 주거 불안과 노숙의 관계](#)
- [3. 성폭력 생존자의 주거 니즈 충족: 접근하기 쉬운 주거 및 지원 서비스 마련하기](#)

전환주거에 있는 성폭력 생존자의 주거 및 지원 서비스 니즈 충족 (20.5.27. 수정/21.3. 승인/2023)

전환주거 툴킷:성폭력 생존자의 전환주거 접근성 구상

페이지 1/8

Meeting Sexual Violence Survivors' Housing & Support Services Needs in Your Transitional Housing (rev.5.27.20/aprv.3.21rev)

Transitional Housing Toolkit – Sexual Violence Survivors' Transitional Housing Access Initiative

Page 1 of 8

본 프로젝트는 미 법무부 여성폭력방지국 보조금 번호 2017-TA-AX-K070 의 지원으로 진행되었으며, 본 문서, 회의 의제 또는 결과물에 포함된 의견과 견해, 결과 또는 권고는 저자의 것으로 반드시 미 법무부의 입장을 반영하지는 않습니다.

1. 근본적인 문제: 성폭력 생존자는 주거가 필요하다

성폭력은 모든 종류의 원치 않는 성적 접촉을 의미합니다. 이는 개인의 의지에 반하며 동의 없이 이루어지는 성적 언어와 행동을 포함할 수 있습니다.¹ 성폭력의 포괄적 정의의 중요성에 대해 더 알아보려면 ['정의의 중요성: 성폭력의 정의가 옹호사업에 미치는 영향'](#)을 참조하십시오.

주거는 기본권입니다. 안전한 양질의 저렴한 주거가 불충분합니다.

성폭력 생존자는 안전한 양질의 저렴한 주거 및 경제적 정의에 대한 권리가 있습니다. 그러나 생존자들의 상황과 니즈가 주거 프로그램의 이용가능성과 맞지 않다고 판단되기 때문에 주거 접근성에 어려움을 겪을 수 있습니다.

2. 교차적 니즈와 영향: 성폭력, 억압, 외상, 주거 불안과 노숙의 관계

억압은 성폭력의 위험과 주거 장벽을 높입니다. 성폭력과 주거 부재는 인종 차별, 계급 차별, 장애 차별, 성 차별, 이성애주의, 연령 차별 등 다양한 억압과 교차합니다. "억압은 성폭력 피해자와 생존자가 주거 방면에서 마주하는 어려움을 가중시킨다."² 성폭력 가해자는 이미 억압으로 인해 제도적으로 지원을 거부당하는 사람을 대상으로 삼을 수 있으며, 이에 따라 생존자는 폭력과 외상, 빈곤의 고리 내에서 주거와 치유의 기회가 더욱 제한됩니다. 억압, 성폭력과 주거 불안의 교차에 대한 더 자세한 정보는 ['문을 열다: 활동가를 위한 주거와 성폭력 지침'](#)을 참고하십시오.

¹ 미국성폭력자원센터; National Sexual Violence Resource Center (NSVRC)

² NSVRC, 2010

성폭력은 언제, 어디에서나, 누구에 의해서나 발생할 수 있습니다. 성폭력이 언제, 어디서, 누구에 의해서 발생했든 성폭력으로 인한 외상은 평생 지속될 수 있으며, 인생 전반에 걸쳐 주거에 영향을 미칠 수 있습니다.

- **언제:** 30년 전 발생한 성폭행이든 30년 전 발생한 아동 성범죄든, 성폭력으로 인한 외상은 주거 안정성에 즉각적인 영향을 미칠 수 있으며, 수년 후에도 주거 불안정과 노숙으로 이어질 수 있습니다.
- **어디에서나:** 성폭력은 생존자의 집 또는 다른 물리 및 가상 공간(온라인, 학교, 직장, 길거리, 의료기관 등) 어디에서나 발생할 수 있습니다. 예를 들어 생존자는 직장내 성폭력으로 인해 경제적 안정성에 타격을 받아 주거 불안이나 노숙 상황을 마주하거나, 자신의 집에서 발생한 성폭력을 벗어나려는 상태일 수 있습니다. 성폭력이 발생한 장소와 상관 없이 생존자는 주거 지원이 필요할 수 있습니다. 또한 성폭력 발생 이전 이미 주거가 불안정하거나 노숙을 경험한 사람 역시 성폭력을 당할 위험이 더 높습니다.
- **누구나:** 누구나 성폭력을 행사할 수 있습니다. 친밀관계폭력 생존자는 성폭력 생존자이기도 하지만, 많은 경우 성폭력 생존자는 친밀한 파트너가 아닌 직장 상사, 선생님, 코치, 종교 지도자, 권위자, 가족 등으로부터 성적인 해를 입습니다. 성폭력 행사자가 누구든, 성폭력으로 인한 즉각적이며 평생에 걸친 외상은 주거 안정성을 저해하고 노숙으로 이어질 수 있습니다.

성폭력과 성폭력이 주거에 미치는 영향은 생존자에게는 위기이며, 따라서 성폭력이 언제, 누구에 의해, 어디에서 발생했는지와 관계 없이 우선적으로 고려되어야 하는 부분입니다.

성폭력 생존자의 주거 및 안전 문제와 위기는 친밀관계폭력에서의 주거 위기와는 다른 모습일 수 있습니다. 주거 지원과 지원 서비스를 찾는 성폭력 생존자의 그런 위기와 안전 위험은 실재적이며 해소하는 것이 매우 중요합니다. 가령, 아동 성범죄를 경험한 성인 생존자는 유년기의 성적 학대의 정신적/신체적 영향으로 인해 일을 하지 못해 직장 또는 소득 불안정의 위기를 겪을 수 있습니다. 과거 성폭력의 외상은 아동 성범죄를 경험한 성인 생존자가 그 경험이 마치 어제 일어난 것처럼 느끼도록 하여 현재 안전하지 않다는 느낌을 주는 위기 상황을 조성할 수 있습니다. 이러한 위기, 안전 부재와 주거 불안은 최근의 가정폭력 또는 성폭력으로 인해 전환주거를 찾는 생존자의 것만큼이나 시급합니다.

성폭력은 주거 안정성에 영향을 주고, 주거 안정성은 성폭력 경험에 영향을 미칠 수 있습니다. 성폭력 생존자는 폭력과 외상으로 인해 노숙과 주거 불안을 경험할 수 있습니다. 이와 유사하게 주거 불안정과 노숙을 경험하는 사람도 불안정한 주거와 관련된 성폭력을

경험할 수 있습니다. 노숙 또는 주거 취약은 개인의 성폭력 위험을 높일 수 있습니다. 생존자가 주거나 옹호를 요청할 때 옹호가 필요한 성폭력 피해자, 전환주거 지원이 필요한 사람 또는 노숙 생활을 하며 주거가 필요한 사람이라고 주장하든 이 모든 경우에 성폭력이 생존자의 주거 수요를 발생시키는 원인일 수 있습니다. 다시 말해 성폭력은 주거 안정성에 영향을 미치고, 주거 안정성은 성폭력으로 이어지는 환경을 조성할 수 있습니다.

주거와 자발적 참여 서비스는 생존자가 정의하는 치유를 위한 공간을 마련할 수 있습니다. 성폭력은 그 형태에 상관 없이 생존자의 권한을 손상시킵니다. 그러므로 생존자의 치유를 지원하기 위한 서비스는 반드시 외상인지적이고 선택과 권한부여의 회복을 근간으로 삼아야 합니다. 권한부여모델은 성폭력 생존자는 치유를 위해 주거가 필요할 수 있다는 사실을 인식하는 것입니다. 생존자는 치유를 위한 공간이 마련되면 대단한 회복력을 보일 수 있습니다. 주거가 치유를 위한 유일한 자원은 아닐 수 있으나, 안전한 양질의 저렴하고 안정적인 주거가 있을 때 생존자는 생존자 스스로 정의한 치유의 다른 부분에 집중할 수 있도록 도와줍니다. 주거가 마련되면 최소한 성폭력과 외상의 다른 영향에 대처하면서 노숙이나 노숙의 가능성에 대해 걱정하지 않아도 됩니다. 권한을 부여하는 외상인지적 모델은 생존자가 주거를 마련하면 즉시 추가적 서비스(지지 그룹, 상담, 치료 또는 기타 정신적/신체적 의료 서비스, 직업 훈련 등)의 이용을 원할 것이라는 가정을 하지 않습니다. 귀 단체가 제공하는 서비스에서 다루는 방법 이외에서 치유 중일 수도 있습니다. 모범 관행은 자발적 참여 서비스입니다. 자발적 참여 서비스에서는 생존자가 개인의 니즈를 충족하든 방식으로 치유와 참여를 정의합니다. 일부 생존자에게 있어 치유는 식사, 수면, 호흡 및 안전한 삶에 집중하는 것을 의미할 수도 있습니다.

3. 성폭력 생존자의 주거 니즈 충족: 접근하기 쉬운 주거 및 지원 서비스 마련하기

전환주거와 옹호 지원 서비스는 다음 모범 관행과 일치하는 정책, 관행과 자원을 수립, 구축하고 유지해야 합니다.

- 1. 주거와 서비스에 대한 성폭력 생존자의 자격:** 전환주거와 옹호 서비스는 성폭력 상황의 결과로 전환주거가 필요하거나 노숙을 경험하는 성폭력 생존자를 바탕으로 마련되고

그들의 니즈에 대응하며 성폭력 생존자가 이용할 수 있습니다. 주거와 옹호 서비스는 성폭력이 언제, 어디에서, 누구에 의해 발생했는지와 관계 없이 이용할 수 있습니다. [여성폭력방지국임시주거보조금 프로그램에 따른성폭력 생존자의 서비스 이용](#)

2. 성폭력에 대한 이해 및 성폭력 생존자의 고유한 니즈에 대응할 수 있는 능력에 대한 최초

평가: 전환주거 및 피해자 옹호단체와 파트너가 평가할 부분은 다음과 같습니다.

- 성폭력 생존자의 고유한 주거 니즈. 생존자와 지역사회 구성원을 대화에 초대해 이러한 니즈와 대응 방법을 논의합니다. ['지역사회에 귀 기울이기: 평가 툴킷'](#)은 이 절차에 대한 더 자세한 정보를 소개합니다.
- 성폭력 생존자의 고유한 주거 니즈를 충족하고 단체 내외의 조직적 변화와 교육에 참여해 성폭력 생존자의 주거 접근성을 증대할 수 있는 단체의 역량. 성폭력 생존자의 니즈를 유의미하게 충족하기 위해서는 조직적 변화가 필요한 경우가 많습니다. 귀 단체의 주된 사업이 다중 서비스, 주거, 또는 가정폭력 피해자 옹호 프로그램인 경우, 심층적 성폭력 평가 업무를 시작하기에 앞서 해당 주/영토/부족의 성폭력 반대 연대 또는 성폭력/가정폭력 이중 프로그램 연대(<https://www.justice.gov/ovw/local-resources>)에 문의해 기존 성폭력 피해자 옹호 프로그램과 강간 위기 센터와 협력하면서 전환주거에서의 성폭력 생존자 응대 역할을 파악하는 데 도움을 받기를 권장합니다. 주변의 성폭력 전문 옹호 프로그램에 대한 정보가 필요하시면 위 언급한 연대에 문의하십시오. 아래의 자료 또한 성폭력에 구체적인 서비스 제공 역량을 평가하는 데 유용할 수 있습니다.
 - [프로그램의 모습을 그려 보라: 조직적 성장을 위한 계획 수립](#)
 - [성폭력 서비스 개인 및 조직 평가 툴](#)
 - [더 활짝 열린 문: 이중/다중 서비스 옹호 단체의 성폭력 서비스 강화](#)
 - [S 관행의 강화: 이중/다중 서비스 옹호 단체 성폭력 피해자 활동가들의 10 가지 필수 능력](#)
 - [성폭행방지구상 문서](#)

3. 자발적이고 비밀을 보장하는 생존자 주도형 서비스: 생존자들은 자신의 삶, 주거 및 자발적이고 비밀을 보장하며 무료로 제공되는 지원 서비스의 중심이자 주인공입니다. 활동가들은 생존자가 스스로 파악한 니즈를 지지하며, 생존자의 회복력과 자신의 삶을 조종할 권리를 존중합니다. 옹호가 특별한 이유는 생존자를 비극적, 충격적이거나 파괴적인 경험을 했으나 여전히 충격적인 사건 이후를 극복해 나갈 역량을 가진 온전한 인간으로 보기 때문입니다. 생존자 주도형의 비밀을 보장하는 자발적 참여 서비스에 대한 자세한 정보는 다음 자료에서 찾아볼 수 있습니다.

- [생존자 경청 - 접수 과정의 필수적 절차](#)

전환주거에 있는 성폭력 생존자의 주거 및 지원 서비스 니즈 충족 (20.5.27. 수정/21.3. 승인/2023)

전환주거 툴킷:성폭력 생존자의 전환주거 접근성 구상

페이지 5/8

Meeting Sexual Violence Survivors' Housing & Support Services Needs in Your Transitional Housing (rev.5.27.20/aprv.3.21rev)

Transitional Housing Toolkit – Sexual Violence Survivors' Transitional Housing Access Initiative

Page 5 of 8

- [메뉴를 버려라: 옹호의 영역 넓히기](#)
- [성폭력 생존자를 위한 포괄적 서비스 구축하기](#)

- 4. 능동적으로 반역압적이고 문화적으로 적절하며 문화에 특수한 서비스:** 주거 접근성과 지원 서비스는 소외지역 생존자들의 니즈를 중심에 두는 반역압적 정책과 관행을 토대로 제공되어야 합니다. 사업은 소외지역 인구를 때늦게 고려하는 대신 이들이 쉽게 접근할 수 있는 서비스를 마련해야 합니다. 지역사회가 직접 설계하고 이행하는 문화적으로 특수한 서비스가 모범 관행입니다. 전환주거 보조금 수혜단체 중 문화/언어 특수 프로그램이 아닌 경우는 단체의 정책과 관행이 문화적으로 적절한지 확인하고, 주변에 가용한 문화적으로 특수한 프로그램이 있다면 상호 협력하고 보조금 자원을 공유해야 합니다. 문화적으로 적절한, 문화적으로 특수한 서비스에 대한 더 자세한 정보는 ['원주민 공동체와 유색인종 공동체를 위한 문화적으로 유관한 서비스'](#) 및 ['오리건 가정/성폭력 반대 연대의 문화적으로 특수한 서비스'](#)를 참조하십시오.
- 5. 능동적 경청:** 능동적 경청은 핵심적인 자발적 참여 서비스입니다. 모든 성폭력 생존자를 위한 이 핵심 지원 서비스에 대한 더 자세한 정보는 ['능동적 경청의 장점'](#)과 ['Listen Up! 능동적 경청은 옹호다'](#)를 참조하십시오.
- 6. 개인 및 시스템 옹호:** 활동가는 제도 내에서 생존자의 권리에 대한 정보를 제공해 생존자가 정보를 토대로 결정을 할 수 있도록 생존자와 다제적 제도를 연결해 줍니다. 또한 활동가는 제도와 협력하며 제도가 생존자의 권리를 존중하고 생존자의 제도의 자원에 대한 접근성을 확장합니다. 다제적 제도는 주거 제도, 집 주인, 부동산 관리 회사, 정부, 노숙자 서비스 제공자, 금융 및 신용 제도, 기업과 노조, 법 집행 기관, 법원, 지역사회 단체, 변호사, 아동/성인 보호 서비스, 교육 제도, 의료 체계 등을 포함할 수 있습니다.
- 7. 주거 우선:** 주거 우선은 주거 알선 및 지원 서비스 접근 방식입니다. 성폭력 생존자의 가장 시급한 문제가 주거라면 특정 프로그램 이수, 약물/알코올 사용 중단 또는 특정 서비스 참여 등에 대한 추가적 요건 없이 주거를 마련하고 유지하는 것이 최우선 과제입니다. 가능한 경우 주거 지원은 유연하게 제공되며 긴급 보호시설, 전환주거, 신속한 재주거, 지원적 주거 또는 기타 영구 주거 등 생존자의 니즈를 가장 잘 충족하는 주거에 대한 접근성을 제공합니다.

8. 경제정의 옹호: 경제정의 옹호가 핵심 지원 서비스인 이유는 기본적인 경제적 필요에 대한 안정적인 접근성은 주거를 마련하고 유지하는데 필수적이기 때문입니다. 예를 들어, 이민자 지위와 취업 허가가 없는 생존자는 주거를 마련하거나 유지하기 위해 안정적인 이민자 지위 획득을 위한 도움이 필요할 수 있습니다. 교통, 음식, 교육, 보육, 최저 생활 임금을 제공하는 직장, 의료, 오염되지 않은 환경과 천연자원을 비롯한 다른 여러 가지 기본적인 경제적 필요에 대한 생존자의 접근성을 증대하는 지원 서비스를 제공하는 것도 여기에 포함됩니다.

9. 서비스 및 단체 내에서의 전체적 치유: 전체적 치유는 정책과 관행에 통합되고 가용한 자발적 참여 서비스의 일부입니다. 평생에 걸친 주거 안정성, 치유 및 안전은 성폭력과 주거 불안정으로 인해 영향을 받는 개인의 삶의 모든 부분(종교적, 정신적, 신체 건강, 경제적인 면 등)에 대한 전체적 대응을 요구합니다. “성폭력은 몸과 마음, 정신 등 개인 존재의 모든 면에 영향을 미치며 생존자 자아의 모든 부분에 대한 전체적 대응이 필요하다. 생존자의 감정적, 정신적, 성적, 신체적 치유를 다루는 기회를 통해 전체적 성장과 회생을 도울 수 있다. 이와 같은 치유 방법은 공동체와 문화적 통념에 따라 다를 가능성이 크며 각 공동체에 적절하며 문화 차용을 피하는 방법으로 고려되어야 한다.”³ 더 자세한 정보는 아래를 참조하세요.

- 성폭행 피해자 서비스에서 문화 차용의 영향: [“문화 차용이 농촌지역의 성폭행 피해자 서비스에 미치는 영향”](#)
- 전체적 치유에 대한 탐구: [“생존자를 위한 전체적 치유 서비스”](#)
- 포괄적 성폭력 서비스 강화: [“포괄적인 성폭행 피해자 서비스 프로그램 구축하기”](#)

10. 외상인지적 서비스와 단체: 외상인지적 정책과 관행은 단체 전반에 통합됩니다. 외상인지적 대응은 외상에 대한 인간적인 대응을 정상화하고, ‘증상’을 생존 전략으로 인식하며, 비밀보장과 신뢰, 관계를 안전과 치유의 주요 요소로 보며, 생존자의 경험과 선택을 인정합니다. 이런 외상인지적 대응은 또한 피해자의 충격적인 경험에 직접 노출된 결과로 직원과 자원봉사자들이 입을 수 있는 대리외상을 극복할 수 있는 공간과 자원을 마련합니다. 외상인지적 옹호에 대한 개인적, 조직적 접근방식에 대한 더 자세한 정보는 [‘돌봄의 문화 구축하기: 성폭행 서비스 프로그램을 위한 안내서’](#)와 [‘자가 돌봄과 외상 업무’](#)를 참조하십시오. 추가적으로, 외상인지적 단체 직원을 지지하기 위해 의도적인 외상인지적 슈퍼바이징 또는 멘토링 관행(예: 성찰적 슈퍼비전, 지지적

³ [성폭력 생존자를 위한 포괄적 서비스](#), 성폭행방지구상(Sexual Assault Demonstration Initiative), 2019.

멘토링)을 채용해야 한다는 점을 꼭 기억하시기 바랍니다. 슈퍼비전과 멘토링이 일관적으로 진행되며 직원들이 직장에서 자신의 믿음과 가치, 행동을 살펴보도록 지지하는 것이 매우 중요합니다. 틀이 잡힌 일관적인 슈퍼비전과 멘토링을 통해 직원이 생존자 중심으로 서비스를 제공하도록 보장할 수 있습니다. 이런 업무의 어려움을 생각해 볼 수 있는 일관적이고 정기적인 시간을 직원에게 제공하면 직원의 번아웃 증후군을 완화하고 직원 유지와 단체 전체의 안정에 도움이 됩니다. ['변화는 내면에서 시작된다: 서비스 강화'](#)는 외상인지적 옹호 서비스의 핵심으로서의 슈퍼비전을 설명하는 자료입니다.

- 11. 주거와 지원 서비스가 성폭력 생존자의 니즈를 충족하는 여부에 대한 연속적인 평가:**
프로그램과 서비스의 지속적인 평가는 주거와 서비스가 실제로 성폭력 생존자의 니즈를 충족하는지 알려주는 근본적이고 연속적인 관행입니다. 조직적 변화와 교육은 서비스에 대한 지속적인 평가를 바탕으로 새로운 정책과 관행을 도입하기 위한 주요한 도구입니다.

성폭력 생존자는 마땅히 그들의 니즈를 충족하는 주거와 서비스에 대한 접근성이 있어야 합니다. 성폭력 생존자를 위한 주거와 서비스에 대한 더 자세한 정보를 원하시면 Rebekah Moses rebekah@iowacasa.org 에게 문의하시고 www.resourcesharingproject.org 를 방문해 주시기 바랍니다.