Sexual Assault
DEMONSTRATION INITIATIVE
Enhancing Sexual Assault Services

ESCUCHA ACTIVA: SITUACIONES DE PRÁCTICA

HOJA DE TRABAJO

Muchas de las habilidades y aspectos de la escucha activa son cosas que hacemos todos los días. Utilizamos estas destrezas cuando hablamos con nuestros seres queridos, al ser solidarios con ellos y brindarles apoyo moral. Sin embargo, cuando trabajamos con sobrevivientes de violencia sexual, debemos actuar con un mayor nivel de empatía en el uso de estas habilidades. Podemos brindar un gran apoyo a los sobrevivientes simplemente con solo escuchar. Esto resulta diferente de cómo usamos estas habilidades en nuestra vida cotidiana, donde a menudo, es un compartir mutuo de nuestras historias.

Es importante verificar siempre con los sobrevivientes qué los hace sentir más cómodos cuando uno sostiene una conversación con ellos. Diferentes normas culturales, individuales y situacionales posiblemente influyan en lo que hace que un sobreviviente se sienta cómodo en una conversación y es nuestra responsabilidad ayudar a crear este espacio seguro.

Es importante verificar siempre con los sobrevivientes qué los hace sentir más cómodos cuando uno sostiene una conversación con ellos. Es posible que algunos sobrevivientes prefieran la privacidad y reunirse en una sala con la puerta cerrada, mientras que, para otros, esto pueda parecer inseguro y quizá prefieran un espacio más público o encontrarse en una sala con la puerta abierta. Ofrécele al sobreviviente la oportunidad de elegir el lugar dónde se sienta más cómodo y verifica dónde prefiere que te ubiques.

Presta atención a las señales del sobreviviente en términos de contacto visual y velocidad de la conversación. Diferentes normas culturales, individuales y situacionales posiblemente influyan en lo que hace que un sobreviviente se sienta cómodo en una conversación y es nuestra responsabilidad ayudar a crear este espacio seguro.

Una publicación de la Iniciativa Demostrativa sobre Servicios ante la Agresión Sexual
Co-creada y emitida por el Proyecto de Recursos Compartidos, el Centro nacional de recursos sobre la violencia sexual,
la Organización nacional de asiáticos e isleños del Pacífico contra la violencia sexual y
la Coalición de mujeres indígenas de Minnesota contra la agresión sexual.

La siguiente actividad se puede realizar en grupos pequeños o individualmente.

Revisa las situaciones a continuación y conversa en grupo o anota tu respuesta a la siguiente pregunta: ¿Qué habilidades de escucha activa pueden ayudarte a comprender y apoyar a cada sobreviviente?

[SITUACIÓN # 1]

Angela es una mujer latina de 43 años que fue abusada sexualmente por su hermano, David. Angela nunca se lo dijo a nadie. Hasta hace poco, ha estado utilizando estrategias para afrontar la situación que han sido útiles y pensó que había dejado atrás el abuso. Recientemente, la sobrina de Angela, Trinity, de 13 años, reveló que David había estado abusando sexualmente de ella también. Trinity está embarazada debido a la violación de David. Angela llama a la línea de ayuda y se siente angustiada por la culpa y por la vergüenza. No ha podido dormir ni comer en días.

[SITUACIÓN # 2]

Charlie es un hombre indígena estadounidense de 32 años que fue agredido sexualmente mientras cumplía su período en el ejército. Charlie presenta trastorno de estrés postraumático y acude a tu organización porque el hospital de veteranos en su zona ya no lo ayudará cuando llame en el aniversario de la agresión. A menudo, tiene pensamientos suicidas durante esta época del año y no sabe qué hacer. Ha intentado suicidarse una vez antes, pero no tiene un plan específico para intentarlo de nuevo, sin embargo, se encuentra nervioso y se siente fuera de control y quiere hablar con alguien, esperando que no lo juzguen.

[SITUACIÓN # 3]

Alyssa es una mujer afroamericana de 60 años con problemas de salud crónicos como resultado de un historial de victimización sexual. Ha llamado a la línea directa de ayuda de tu agencia en ocasiones durante los años en los que experimentaba recuerdos recurrentes. Ella se está comunicando contigo ahora porque desea ayuda con su compañía de seguros y su médico de cabecera. Le negaron la cobertura debido a una condición preexistente luego de haber cambiado de planes recientemente y no sabe qué hacer. También le ha estado pidiendo a su médico que le

ayude a coordinar la atención entre varios especialistas que la están atendiendo tanto por necesidades de salud mental como físicas. Ella te pregunta si la acompañarías a su próxima cita con el médico, ya que siente que su médico no la está escuchando. Esta es la tercera sobreviviente en un mes que ha informado sobre problemas en torno a la discriminación del seguro médico y el acceso a la atención médica.

[SITUACIÓN # 4]

Duane, un hombre afroamericano de 19 años entró a tu oficina para hablar con alguien el día después de que se le dio acceso a sus registros de adopción e información sobre sus padres biológicos. Al leer los documentos, se dio cuenta que fue concebido a través de una violación y que su madre biológica no dio permiso para que se divulgara su nombre. Lleva 10 años esperando encontrar a sus padres biológicos y ahora se siente devastado. Vino a tu oficina para aprender en mayor detalle sobre la violencia sexual y tratar de entender por qué su madre lo dio en adopción. Además, no existe información disponible sobre su padre biológico y la tiene difícil ya que todo lo que sabe es que este hombre violó a su madre.

[SITUACIÓN # 5]

Daniel es une joven de raza blanca, de 14 años, que fue expulsade de su hogar luego de “salir del clóset” (revelando su orientación sexual) como transgénero y bisexual ante sus padres religiosos conservadores. Antes de su expulsión, los padres de Daniel le gritaron mucho y le abusaron verbalmente. Ha estado viviendo con diferentes amigos porque no estaba seguros de dónde más podría ir. Sin embargo, tras ser agredide sexualmente por el familiar de un amigo, Daniel se mudó a un edificio abandonado a una milla de distancia de su casa con otras personas, y ha estado viviendo allí desde hace tres meses. Daniel esperaba que con el tiempo sus padres pudieran cambiar de opinión y dejar que Daniel volviese a casa, pero eso aún no ha sucedido. Daniel intenta mantenerse al día, yendo a la escuela, pero se le está dificultando sin el apoyo de su familia (nuclear), parientes y comunidad. Un amigo le sugirió a Daniel que se comunicara con tu oficina y cuando te reúnes con elle, Daniel se muestra tense y expresa incertidumbre acerca de cómo puedes ayudarle.

Ten en cuenta que esta publicación utiliza el pronombre “elle” (“they/them/theirs” en singular en inglés) para reconocer que hay más de dos géneros y afirmar a los sobrevivientes transgénero o que se identifican fuera del binario de género.

© 2019 Proyecto de Recursos Compartidos y el Centro nacional de recursos sobre la violencia sexual. Todos los derechos reservados.

Esta publicación está financiada por la subvención No. 2009-TA-AX-K011 otorgada por la Oficina sobre la violencia contra la mujer, Departamento de Justicia de los Estados Unidos. Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en esta publicación son del autor y no reflejan necesariamente los puntos de vista del Departamento de Justicia, Oficina sobre la violencia contra la mujer.