



Sexual Assault
DEMONSTRATION INITIATIVE
Enhancing Sexual Assault Services

CÓMO ESCUCHAR A LOS SOBREVIVIENTES

PASOS ESENCIALES PARA EL PROCESO DE ENTREVISTA INICIAL

Los formularios y procedimientos que utiliza una agencia pueden garantizar que nuestro trabajo con los sobrevivientes de violencia sexual se realice con conciencia del impacto del trauma. Sin embargo, un tema recurrente en la Iniciativa Demostrativa Sobre los Servicios ante la Agresión Sexual [SADI, por sus siglas en inglés] fue que el proceso de entrevista inicial y los formularios utilizados por las localidades del proyecto a menudo eran barreras para escuchar a los sobrevivientes. Como informaron las propias localidades SADI:¹

“Actuamos como si necesitáramos un formulario para trabajar con sobrevivientes de agresión sexual”.

“Capacitamos al personal y a los voluntarios para responder ante el formulario, no a la persona sentada frente a ellos o al otro lado de la línea telefónica”.

“Nuestros formularios y protocolos de admisión realmente se interponen en el camino. Son lo opuesto a la escucha activa y el servicio con conciencia del trauma. Pero ¿cómo dejamos de utilizarlos?”

¹ Townsend, SM [2017]. *Iniciativa Demostrativa Sobre los Servicios ante la Agresión Sexual: Informe final*. Consultado en el Centro nacional de recursos sobre la violencia sexual [National Sexual Violence Resource Center]: <https://www.nsvrc.org/publications/nsvrc-publications/sexual-assault-demonstration-initiative-final-report>

Un paso esencial para hacer que los servicios ante la agresión sexual estén más centrados en el sobreviviente y tengan mayor conciencia del impacto del trauma es evaluar y revisar los formularios de entrevista inicial y procedimientos. Un sistema con conciencia del trauma utiliza los principios de seguridad, confianza, relevancia cultural, poder de decisión, colaboración y empoderamiento en cada aspecto de su trabajo, incluido todo el papeleo.

EL PROPÓSITO DE LA ENTREVISTA INICIAL


En primer lugar, el proceso de entrevista inicial debería consistir ante todo en conocer al sobreviviente para que podamos apoyar todas sus necesidades y conectarlo con todos los recursos disponibles. La entrevista inicial es una extensión del apoyo sanador que se ofrece.

Es una oportunidad de presentarle al sobreviviente nuestro enfoque a los servicios y explicar cualquier limitación o límite en los servicios, tales como la confidencialidad. La información y la transparencia sobre nuestro programa fomenta la confianza, la seguridad y el poder de decisión, estableciendo una atención con conciencia del trauma desde el primer instante. El proceso de entrevista inicial consiste en conocer a toda la persona, no sólo en su victimización, y ayudarla a [re] conectarse con su plenitud. Siempre debe ser una conversación bidireccional [no sólo completar formularios] donde el sobreviviente es presentado al programa y donde el intercesor conoce al sobreviviente y sus necesidades, objetivos, fortalezas y recursos para ayudarlo a fundamentarse sobre esos elementos en pro de su sanación.

EL FORMULARIO IDEAL PARA LA ENTREVISTA INICIAL

Cada agencia desarrollará sus propios formularios y procedimientos de entrevista inicial según sus prácticas de intercesoría y las leyes estatales / territoriales o el código tribal. Si bien no existe un formulario único y perfecto, hay cuatro componentes principales para un formulario ideal de entrevista inicial. Los formularios que utilizamos guían las preguntas que hacemos, por lo que es importante que el formulario esté diseñado para la comodidad y el bienestar de los sobrevivientes. Las preguntas que hacemos nunca deben ser voyeuristas

Los intercesores deben dejar a un lado el formulario de entrevista inicial y no usarlo mientras se reúnen con un sobreviviente, ya sea por teléfono o en persona. Más bien, los intercesores ya deberían saber las preguntas e información que se compartirá y estar preparados para incorporarlas a la conversación de modo que pregunten o la mencionen cuando sea apropiado.



ni basadas en datos, sino que siempre deben tener el propósito de ayudar al sobreviviente y ser abiertas. **La entrevista inicial funciona mejor cuando se combina con procesos y conversaciones normales.** Existen cuatro componentes de un procedimiento y formularios ideales de entrevista inicial:

1. Información que deseas que el sobreviviente sepa, como:

- a) Te creo.
- b) Estoy aquí para apoyarte.
- c) El rol del intercesor
- d) Confidencialidad
- e) Servicios de la agencia
- f) Cómo se programan las citas de intercesoría, etc.

2. Preguntas abiertas, como:

- a) ¿Cómo te gustaría que te ayude hoy?
- b) ¿Cómo te gustaría que te llamase [nombre]?
- c) ¿Qué te gustaría compartir conmigo sobre tu [s] experiencia [s] con violencia sexual [o cualquier palabra que el sobreviviente ya haya usado]?
- d) ¿Deseas que me quede [contigo] para esta parte del examen / entrevista?
- e) ¿El personal de enfermería / oficial te explicó ...?
- f) ¿Tienes alguna pregunta?
- g) ¿Con qué apoyo cuentas?

3. Firmas requeridas (si las hay)

- a) Leyes federales y estatales
- b) Estándares estatales de servicio

4. Información demográfica y otra información de recolección de datos requerida

- a) Leyes federales y estatales o requisitos de financiación
- b) Estándares estatales de servicio

CÓMO REALIZAR LA ENTREVISTA INICIAL

Los intercesores deben dejar a un lado el formulario de entrevista inicial y no usarlo mientras se reúnen con un sobreviviente, ya sea por teléfono o en persona. La entrevista inicial no se trata de seguir un formulario y adaptar al sobreviviente dentro de un perfil ordenadito. Más bien, los intercesores ya deben conocer las preguntas y la información que se compartirá y estar preparados para incorporarlas a la conversación de modo que pregunten o la mencionen cuando sea apropiado. Cualquier información para la recopilación de datos requerida, como aspectos demográficos, puede completarse en los formularios después y no debe ser lo primero que hace un intercesor cuando se reúne por primera vez con un sobreviviente. Esta práctica de dejar a un lado nuestros formularios alienta a los intercesores a entablar una conversación real con los sobrevivientes. ***Recuerda, las necesidades y la comodidad del sobreviviente siempre son lo primero.***

