
HABILIDADES DE INTERCESORÍA



CÓMO DESARROLLAR LA CURIOSIDAD

Nuestra serie sobre **Habilidades de intercesoría** incluye herramientas discretas que puedes utilizar en tu trabajo con los adultos sobrevivientes de abuso sexual en la infancia para satisfacer las necesidades particulares de cada persona. Este recurso no está diseñado para que lo usen los sobrevivientes; más bien, su objetivo es ayudar a los intercesores a desarrollar sus habilidades. A medida que desarrollas esta habilidad, se volverá una parte integral en tu práctica de la intercesoría y no necesitarás este recurso para ejercerla.

“Los intercesores dedicados evalúan para ver si existen múltiples opciones de intervención y apoyo, lo que significa que damos un paso atrás, respiramos y entendemos la situación actual. Luego, podemos complementar nuestras respuestas para que coincidan con esa comprensión. Es necesario entender cómo los múltiples sistemas operan con respecto a la violencia sexual. Conectamos a los sobrevivientes con los servicios comunitarios en el momento adecuado. Allí es cuando nuestro conocimiento de todos los servicios médicos, sistemas legales civiles y penales y opciones de servicios comunitarios para las víctimas de violencia sexual entran en acción. Cada sobreviviente va recorriendo su propio camino; por eso, tenemos que conocer cuáles son estos caminos. Cuando nos volvemos más creativos y curiosos, estamos mejor equipados para satisfacer las necesidades de los sobrevivientes con múltiples victimizaciones y necesidades complejas”.

-- [Cómo fortalecer nuestra práctica](#)

¿Cómo aprenden los intercesores a hacer preguntas y entender sistemas y situaciones que enfrentarán los sobrevivientes? Esta hoja práctica ayudará a los intercesores a desarrollar un sentido de curiosidad compasiva en su trabajo. Es una herramienta de reflexión que los intercesores podrán utilizar en la optimización de sus habilidades, bien sea en su contemplación personal o con el apoyo de un supervisor o colega. ¡No te limites nada más a estas preguntas! Utilízalas como un trampolín para hacer más preguntas. Mientras más saben los intercesores, más podrán apoyar el empoderamiento y sanación de los sobrevivientes.

INFORMACIÓN ACERCA DE LA TERMINOLOGÍA

Ante una práctica de intercesoría compasiva y creativa, los sobrevivientes pueden y deben buscar apoyo para una amplia gama de situaciones, desde decidir qué información divulgar a una nueva pareja, hasta abordar la ansiedad sobre un procedimiento médico. Esta publicación utiliza la palabra asunto o situación para referirse a la interrogante, problema, asunto o incógnita respecto a la cual el sobreviviente busca tu apoyo. Asunto simplemente significa [“un tema importante o problema para el debate o diálogo”](#). Es un término neutral que te permite utilizar tu curiosidad para explorar las emociones y significados dentro de cada asunto con cada sobreviviente.

HERRAMIENTA PARA LA REFLEXIÓN


Los asuntos son las situaciones o decisiones actuales o futuras que enfrentan los sobrevivientes. La violencia sexual, por supuesto, forma parte de la raíz del asunto actual. Sin embargo, a medida que desarrollas tu curiosidad y utilizas esta herramienta de reflexión, recuerda que tu curiosidad siempre se debe dirigir hacia los sistemas con los que interactúa el sobreviviente. Un intercesor no necesita conocer ningún detalle sobre la violencia sexual que haya vivido un sobreviviente.

1. ¿Cuál es el asunto? Piénsalo:

- A. Como lo define el sobreviviente. Por supuesto, esta es la perspectiva más importante respecto al asunto.
- B. Como lo entiendes tú. Tus percepciones y conocimientos afectan tu comprensión del asunto. ¿Hay cosas que sabes que pueden ayudar al sobreviviente? ¿Hay cosas que sabes o crees que afectan tu intercesoría negativamente?
- C. Desde la perspectiva de entidades externas. Otras personas involucradas en el asunto quizá no tengan una comprensión completa de quién es el sobreviviente o cuáles son sus prioridades.
- D. Si existe una diferencia en la perspectiva o comprensión, ¿de qué se trata eso?

2. ¿Cuáles suposiciones hiciste y por qué?

- A. Revisa tus suposiciones sobre el sobreviviente (y sus seres



A. queridos, si están involucrados), la persona que cometió el acto de violencia sexual y las personas involucradas en el asunto actual.

1. ¿De qué manera afecta la opresión al sobreviviente y este asunto?

A. “Nadie existe fuera del contexto de su cultura o experiencias de vida. Cada día tenemos experiencias y dificultades distintas con las diversas formas de opresión: el racismo, sexismo, clasismo, homofobia, capacitismo, etc., además de lugares de privilegio. Estas experiencias de opresión moldean nuestra perspectiva del mundo, así como la perspectiva del mundo sobre nosotros. Igualmente, dan forma al acceso a recursos y sistemas”.

B. ¿Cómo podría la opresión afectar...

- tu relación con el sobreviviente?
- la perspectiva del sobreviviente en cuanto al asunto?
- la manera en que las entidades externas interactúan con el sobreviviente?

C. ¿Hay cosas que necesitas aprender?

2. ¿Quiénes están involucrados?

A. A muchos sobrevivientes se les dificulta sentirse seguros y calmados alrededor de personas nuevas, especialmente en situaciones estresantes. El simple hecho de obtener una lista de todas las personas con quien interactuará el sobreviviente será de gran ayuda.

B. ¿El sobreviviente tiene alguna opción respecto a quiénes estarán involucrados? ¿Puede pedir que sus seres queridos estén presentes? ¿Puede pedir que haya menos personas presentes o involucradas? ¿Puede solicitar a un proveedor de servicios en particular?

3. ¿Qué lugares físicos están involucrados en el asunto?

- A. Piensa en la distribución de las oficinas, las rutas desde los estacionamientos hasta los edificios. Sentirse perdido intensifica la ansiedad en torno a una situación que ya es difícil, así que esta información básica es útil.
- B. Piensa en la geografía de la comunidad y los asuntos de accesibilidad y comodidad para el sobreviviente. ¿El sobreviviente tendrá que viajar a un lugar nuevo? (Esto puede ser especialmente estresante para las personas en zonas rurales que deben viajar a ciudades.) ¿Cómo llegarán al lugar? ¿La opresión será un factor en la seguridad y comodidad del sobreviviente?
- C. ¿Hay diferentes lugares o todo sucederá en el mismo lugar? ¿Cómo se trasladará?
- D. ¿El sobreviviente tiene alguna opción respecto a los lugares? Hay algunas cosas que deben suceder en un lugar específico, como un hospital, pero hay otras cosas que se pueden hacer en cualquier parte; quizá sea más inconveniente para las entidades externas, pero no significa que sea imposible.

4. ¿Cuáles son todos los pasos que involucra este asunto?

- A. Los sobrevivientes enfrentarán todo tipo de asuntos, algunos de los cuales conocerás y otros que no. ¡No te corresponde tener la respuesta para todas las situaciones! La buena intercesoría se trata de investigar cada cosa nueva que surge y ayudar a los sobrevivientes a sortearla. Tu trabajo es hacerles preguntas a las personas, leer y luego compartir lo que aprendiste con el sobreviviente.
- B. Encuentra a un proveedor o experto que te pueda capacitar respecto a este asunto. Considera pedir esta orientación de tu coalición

- A. estatal/territorial/tribal, biblioteca local, otros proveedores de servicios sociales e incluso tu familia y amigos. No hay necesidad ni razón por la que debas compartir información acerca del sobreviviente para hacer tus preguntas.
- B. ¿El sobreviviente tiene alguna opción respecto a los pasos? ¿El sobreviviente puede agregar un paso en el que se reúne con los proveedores antes de dar pasos más difíciles? ¿Hay pasos que se puedan combinar? ¿Hay pasos que se puedan omitir o cambiar de orden?
- C. ¿Cómo puedes crear una sesión de prueba o de práctica? Hacer una sesión de práctica ayuda a hacer que el asunto sea más predecible, lo cual reduce la ansiedad al respecto. Quizá no sea posible practicar todos los pasos, particularmente si es un asunto de atención médica, pero hay algunas cosas que sí se pueden practicar.
- D. En el caso de los diferentes pasos, ¿cuáles artículos reconfortantes o personas de apoyo puede traer el sobreviviente? Es posible que haya rutinas que el sobreviviente realiza antes y después, prendas que viste u otras prácticas y artículos que lo calmen y le brinden seguridad durante una situación estresante.

1. ¿Qué recursos o fortalezas puede emplear el sobreviviente para darse apoyo? Piensa en sus fortalezas internas, además de sus familiares, amigos y otros apoyos externos.

- A. ¿Qué tipo de investigación, de ser necesario, debes hacer para entender mejor estos recursos?

¡PRACTIQUEMOS!

Te presentamos la historia de un sobreviviente y lo que piensa el intercesor a medida que avanzan con las preguntas.

John es un indígena estadounidense de 30 años que vive lejos de su comunidad tribal. A los abuelos de John los sacaron a la fuerza de sus familias y los enviaron a internados escolares para indígenas. John tiene tres hermanas; la hermana mayor frecuentemente tenía que cuidar a los otros niños mientras ambos sus padres y abuelos trabajaban. Están planeando un viaje en familia hasta el otro lado del país para visitar a sus familiares. La novia de John sufrió una agresión sexual recientemente. Ella ha estado recibiendo servicios de parte de un orientador en tu agencia y a menudo, John la lleva a citas y luego te busca para pedir información acerca de cómo apoyarla. Has sentido por cierto tiempo que John se siente perturbado por algo, más profundo que la violencia que se infligió contra su novia. Finalmente, John revela que desde que su novia fue agredida, sus sueños se han llenado de imágenes horribles. A veces sueña despierto y los sueños se sienten muy reales, como si estuviesen pasando en el momento. “Esto no puede ser real, porque las chicas no pueden... y, sabes, soy hombre... y eso no tiene sentido... es mi hermana”, dice, con dificultad. John se siente confundido y desconcertado todos los días y no puede diferenciar entre los sueños y la realidad.

OPINIONES DEL INTERCESOR

1. **¿Cuál es el asunto?** A John lo violaron y tiene miedo de ver a su hermana.
 - A. Espera. John dice que tiene pesadillas y piensa que quizá algo le pasó cuando era niño.
 - B. Creo que alguien violó a John. Esto es diferente de lo que dijo John. John dice que se siente desconcertado y no está seguro de qué le pasó en la infancia, pero está nervioso por este viaje con la familia.
 - C. John aún no le ha dicho nada a nadie, pero dijo que su novia ve que está alterado por algo. Su familia podría pensar que le pasa algo malo, incluso si no saben exactamente cuál es el problema.

2. **¿Cuáles suposiciones hiciste y por qué?** HmMMM, no estoy seguro. Quizá hable de esto con un compañero de trabajo.

3. **¿De qué manera afecta la opresión al sobreviviente y este asunto?** No conozco mucho sobre la historia de los internados escolares ni de la tribu de John ni de su cultura y eso me pone nervioso de que se me pase algo por alto. Casi no hay personas indígenas en este pueblo, me pregunto dónde encuentra John a su comunidad.

4. **¿Quiénes están involucrados?** John, su novia, su familia inmediata, su familia más lejana. Si John se va de viaje, ¿cuándo se reunirán todos? Apuesto a que John irá solo en el primer vuelo, pues sé que su familia vive lejos. Me pregunto si se encontrará con sus familiares para conducir durante la última parte del viaje.

5. **¿Qué lugares físicos están involucrados en el asunto?** Su casa, el carro camino al aeropuerto, el aeropuerto, el avión [luego, podríamos enumerar la cantidad de paradas que queramos en la reserva indígena y las comunidades aledañas]



- 6. ¿Cuáles son todos los pasos que involucra este asunto?** John tendrá que decidir si se va de viaje o no. Un paso para mí sería averiguar las políticas de cancelación de la aerolínea. John puede decidir qué decirle a su novia y cuándo. También él puede decidir si buscará más servicios de mi programa o no. Un paso sería ayudar a John a desarrollar algunas destrezas para sobrellevar las pesadillas y recuerdos recurrentes. Otro paso sería decidir junto a quién se sentará durante el largo viaje en carro. Probablemente deba preguntarle a John cómo se siente acerca de volar y estar en una zona diferente del país. Esto afectará algunas de sus alternativas si decide ir. ¿John podrá llamar a su novia o a mí desde la reserva? Me voy a dejar una nota para recordarme de hablar con John acerca del huso horario y cuándo se puede comunicar directamente conmigo. No creo que será posible hacer una sesión de práctica de todos estos pasos. John y yo podemos hablar acerca de sus artículos reconfortantes y puedo ayudarlo a hacer una lista de técnicas para sobrellevar varias situaciones y recursos que puede emplear.
- 7. ¿Qué recursos o fortalezas puede emplear el sobreviviente para darse apoyo?** Piensa en sus fortalezas internas, además de sus familiares, amigos y otros apoyos externos. Sé que John adora sus cómics. Le preguntaré sobre sus héroes de cómics favoritos y por qué son sus favoritos. Esto podría ayudarlo a conectarse con un sentimiento de seguridad y fortaleza. Me pregunto cómo será su relación con sus padres y abuelos. Quizá hagan cosas para reconfortar a John que él pudiera pedirles, incluso si no les informa por qué necesita ese apoyo.

AHORA, APLIQUEMOS ESTAS PREGUNTAS A TU PROPIA PRÁCTICA

Piensa en un sobreviviente de violencia sexual a quien hayas atendido. Si no se te ocurre nadie ¡no te preocupes! Puedes utilizar las siguientes historias de sobrevivientes.

Alma, una mujer latina de treinta y tantos años, llega a tu oficina para una cita de intercesoría; llamó a la línea directa hace un par de noches y decidió venir en persona a hablar más. Alma te dice que alguien “se metió con ella” cuando era niña. Ha estado sintiendo dolor en el abdomen y su médico de cabecera la refirió con un ginecólogo para hacerse más pruebas. Alma te dice que nunca ha ido al ginecólogo porque no puede soportar siquiera imaginarse que alguien la mire o la toque “allá abajo”. Intentó llamar a la oficina del ginecólogo, pero siente pánico cada vez y cuelga la llamada. A medida que vas conociendo más a Alma, te enteras de que es muy activa en su iglesia y le encanta la jardinería (¡incluso te da algunos consejos para el jardín de la oficina!).

Lucy es una mujer de 43 años que fue abusada sexualmente por su padre, Mike. Lucy nunca le dijo esto a nadie. Hasta hace poco, había sobrellevado muy bien la situación y pensaba que había dejado atrás el abuso que sufrió. Recientemente, Tiffany, la sobrina de 13 años de Lucy, reveló que Mike había abusado sexualmente de ella también. Tiffany y sus padres no están enojados con Lucy. De hecho, Lucy ha sido una fuente de apoyo importante para Tiffany. Sin embargo, Lucy se siente angustiada por la culpa y la vergüenza. Mientras hablas con Lucy, te das cuenta de que tiene cortadas recientes en los brazos. Lucy reconoce las cortadas, se sonroja y dice “bueno, supongo que es lo que merezco”. Tiffany y sus padres están recibiendo apoyo de parte de uno de tus compañeros de trabajo, mientras que tú prestas servicios a Lucy.

1. ¿Cuál es el asunto, según lo define el sobreviviente? ¿Cómo lo entiendes tú?
2. ¿Cuáles suposiciones hiciste y por qué?
3. ¿De qué manera afecta la opresión al sobreviviente y este asunto?
4. ¿Quiénes están involucrados?
5. ¿Qué lugares físicos están involucrados en el asunto?
6. ¿Cuáles son todos los pasos que involucra este asunto?
7. ¿Qué recursos o fortalezas puede emplear el sobreviviente para darse apoyo?

“Habilidades de Intercesoría: Cómo desarrollar la curiosidad”

agosto de 2022

Esta publicación fue elaborada por el equipo Fortaleciendo la resiliencia [Building Resilience]: Resource Sharing Project, Activating Change, Just Detention International, Minnesota Indian Women’s Sexual Assault Coalition, the North Carolina Coalition Against Sexual Assault, and Olga Trujillo, J.D.

© 2022 Proyecto de Recursos Compartidos [Resource Sharing Project]. Todos los derechos reservados.

El contenido de esta publicación se puede reproducir con el siguiente reconocimiento: Este material fue reproducido, con autorización, a partir de la publicación del Proyecto de Recursos Compartidos [Resource Sharing Project] titulada “Habilidades de Intercesoría: Cómo desarrollar la curiosidad”. Este informe se encuentra disponible en www.resourcesharingproject.org.

Esta publicación fue traducida del inglés al español por Vanessa Marcano-Kelly de Caracas Language Solutions, LLC.

Los gráficos y el diseño de la publicación fueron realizados por Norio Umezu Hall, el RSP.

Este material fue elaborado con el apoyo del convenio cooperativo número 2019-V3-GX-K040, otorgado por la Oficina sobre la Violencia contra la mujer, Programas de la Oficina de Justicia, del Departamento de Justicia de los EE.UU. Las opiniones, hallazgos y conclusiones o recomendaciones expresadas en este material pertenecen a los autores y no necesariamente reflejan la postura oficial ni las políticas del Departamento de Justicia de los EE.UU.

