



Consideraciones para administradores SASP durante la pandemia COVID-19

- **Los programas están tratando de encontrar la mayor cantidad posible de formas innovadoras de conectarse con los sobrevivientes.** La flexibilidad de las agencias administradoras estatales/territoriales resulta clave para los programas que están adaptándose a brindar servicios a los sobrevivientes de agresión sexual durante esta pandemia.
- **La agresión sexual sigue ocurriendo.** A pesar de que los sobrevivientes puedan comunicarse o no, debido a la falta de tecnología, razones de seguridad o privacidad, etc., la agresión sexual todavía continúa ocurriendo y es probable que aumente su frecuencia, especialmente entre niños sobrevivientes, adultos dependientes y otras personas que sufren violencia sexual en el hogar o donde se encuentren refugiados.
- **El distanciamiento físico requerido para mantener a todos seguros durante esta pandemia global ha incrementado el riesgo de abuso para muchos adultos mayores quienes actualmente se encuentran aislados en sus hogares y centros geriátricos.¹**
- **Es posible que los programas no estén atendiendo a muchos sobrevivientes en persona, pero dependiendo del programa, pueden estar viendo un número constante o mayor de sobrevivientes que se comunican por teléfono y mediante otras tecnologías.²**
- **Los programas responden a situaciones mucho más complejas.** Los sobrevivientes de violencia sexual están teniendo mayores dificultades para encontrar vivienda, satisfacer sus necesidades médicas de emergencia y de salud mental, y a la vez, es posible que se estén exacerbando las dificultades ya existentes con sus problemas de salud mental y abuso de sustancias. Adicionalmente, el aislamiento y la interrupción de la rutina causada por las medidas de distanciamiento físico pueden agravar los síntomas del trauma y necesidades preexistentes de los sobrevivientes.
- **Las revelaciones de violencia actual sucederán más tarde.** Después de que se levanten las órdenes de quedarse en casa, es probable que haya una mayor demanda de servicios de sanación por agresión sexual. Anticipamos una afluencia de sobrevivientes que lleguen inmediatamente después de la ola actual de la pandemia. Durante desastres como esta pandemia, los sobrevivientes generalmente se encuentran más preocupados por satisfacer sus necesidades básicas.

Una vez que las comunidades vuelvan a sentir alguna forma de seguridad inmediata y las personas reanuden las actividades "normales", debemos estar preparados para un alto incremento en los casos denunciados a los programas. Tras el desastre del huracán Katrina, por ejemplo, los programas que estaban sufriendo el agotamiento de los esfuerzos de ayuda fueron bombardeados

¹ Oficina nacional de información sobre abuso [en el apoyo posterior de la vida de los adultos mayores durante COVID-19.](#) .

² Según una [encuesta](#) realizada por la Alianza Nacional Contra la Violencia Sexual, los programas están teniendo un aumento en la demanda de servicios.



con solicitudes de servicios para sobrevivientes y nuevos clientes.³ Los programas deberán crear planes de alcance comunitario específicos para un posible incremento de las divulgaciones de abuso y la necesidad posterior de servicios ante la agresión sexual cuando se levanten las órdenes de permanecer en casa

- **Los niños sobrevivientes, que pudieron haber buscado refugio en la escuela y otras actividades, ahora están en casa, posiblemente con abusadores y acceso limitado a los servicios.** Hay conversaciones importantes que las agencias administradoras estatales/territoriales, coaliciones y programas deberán priorizar en estos momentos, e incluir preguntas como: ¿Cómo se pueden brindar los servicios a los niños sobrevivientes en este momento, incluso en aislamiento físico? ¿Cuáles servicios serán necesarios después de que se levanten las órdenes de permanecer en casa y se reanuden las actividades escolares? ¿Existen apoyos útiles que se deben preparar para una mayor asistencia técnica en torno a la respuesta destinada a la asistencia de víctimas infantiles y a sus familiares no-agresores? ¿Existen formas prácticas en dónde las comunidades y los programas puedan ofrecer apoyo específico no relacionado con el trauma durante estos momentos (es decir, apoyo social general, comidas, visitas)?
- **Ahora, los programas de servicio a las víctimas tienen que depender de la tecnología para poder conectarse y atender a los sobrevivientes de forma remota.** Existen un número de temas a considerar en torno a los servicios remotos:
 - Desafortunadamente, la tecnología solo nos lleva tan lejos cuando los programas intentan llegar a los sobrevivientes de agresión sexual que son niños. Ya de por sí, son muy vulnerables, algunos de ellos(as) se encuentran en hogares abusivos y es posible que se esté monitoreando la tecnología en el hogar. Esto dificulta que un sobreviviente se comunique si necesita hablar con alguien. Será difícil mantener la confidencialidad si se está en un hogar lleno de familiares que permanecen en casa debido a la pandemia.
 - Dada la necesidad actual de aumentar los servicios remotos y la necesidad proyectada de aumentar los servicios en persona después de que se levanten las órdenes de quedarse en casa, es probable que el desarrollo de capacidades deba ser un área de enfoque para los programas. Si a los programas se les dificulta satisfacer las necesidades de servicios remotos, ¿cómo se puede crear la capacidad para proporcionar dichos servicios? Si actualmente satisfacen las necesidades de servicios remotos, pero no se sienten preparados para el aumento potencial de las divulgaciones después de que esta ola de la pandemia haya pasado, ¿cómo pueden desarrollar la capacidad ahora en preparación? ¿Cómo pueden las agencias administradoras estatales/territoriales ayudar a desarrollar la capacidad?
 - Aunque las plataformas en Internet han sido invaluablees para muchos programas durante la transición hacia la prestación de servicios remotos, es importante considerar

³ Centro Nacional sobre la Violencia Sexual, [Respuesta a desastres y recuperación](#).



las necesidades de accesibilidad de todos los sobrevivientes. Hacer que los servicios sean accesibles por teléfono, mensajes de texto e incluso vía correo postal puede brindar acceso a los servicios en medio de esta crisis a un mayor número de sobrevivientes.

- También es importante que los sobrevivientes que no hablan inglés o aquellos que no se sienten más cómodos recibiendo servicios en inglés o en el idioma hablado tengan acceso a los servicios. Si los programas actualmente no utilizan ningún servicio de interpretación, ¿cómo pueden recibir fondos y apoyo para dar ese paso necesario e importante en pro de garantizar servicios con alto nivel de respuesta y accesibles para todos los sobrevivientes?
- **Los programas se están adaptando para responder a las necesidades de los sobrevivientes a medida que las comunidades están elaborando diferentes formas de proporcionar acceso a exámenes forenses y acompañamiento.** Cuando eso no sea posible, ¿qué tipo de servicios de apoyo, intercesoría y asesoramiento podrían implementarse o mejorarse para aquellos sobrevivientes que no pudieron acceder a los exámenes forenses durante la crisis pandémica?
- **Es posible que los servicios no estén funcionando perfectamente durante esta crisis y tenemos que aceptarlo.** Las agencias administradoras estatales/territoriales tienen que ser lo más flexibles posible con los programas que intentan ser creativos en la forma en que atienden a los sobrevivientes de agresión sexual durante esta pandemia.
- **El estrés cotidiano de esta pandemia probablemente será un detonante para los sobrevivientes de agresión sexual.** ¿Cómo pueden los proveedores de servicios ser proactivos en comunicarse con los sobrevivientes para brindarles apoyo y validación? Esta puede ser una oportunidad para utilizar servicios por texto y con otras tecnologías para comunicar esta realidad y crear nuevas vías de apoyo.
- **Trabajar de forma remota, las medidas de distanciamiento físico y el estrés diario de esta pandemia afectarán al personal que trabaja en programas, en coaliciones y en las agencias administradoras estatales/territoriales.** Durante esta crisis, es importante estar consciente de esto y tener flexibilidad en las diferentes formas en que las personas sobrellevan la situación. ¿Cómo pueden las agencias administradoras estatales/territoriales apoyar todas las formas en que los programas deben adaptarse para satisfacer las necesidades de los sobrevivientes de agresión sexual?

Elaborado por el Proyecto de Recursos Compartidos, en colaboración con IowaCASA y el Instituto de Justicia Sobre la Violencia Sexual en MNCASA.

Este proyecto fue financiado por la subvención No. 2016-TA-AX-K041 otorgada por la Oficina sobre la violencia contra la mujer, del Departamento de Justicia de los EE.UU. Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en esta publicación pertenecen al autor y no necesariamente reflejan los puntos de vista del Departamento de Justicia o la Oficina sobre la violencia contra las mujeres.