
POTENCIACIÓN DEL CONOCIMIENTO



REFLEXIÓN ORGANIZACIONAL

“Nuestros hábitos y políticas organizacionales son más poderosas de lo que pensamos. Cada conversación con un sobreviviente, lo que los intercesores dicen y cómo lo dicen, ocurre en el contexto establecido por la organización. La capacitación, orientación y expectativas organizacionales les indican a los intercesores cómo reaccionar en cualquier momento. La capacitación les enseña a los intercesores cómo responder ante diferentes tipos de sobrevivientes y sus necesidades multifacéticas. El diálogo continuo y la orientación en torno a la violencia sexual fomenta buenos hábitos centrados en el sobreviviente entre todos nosotros. Las estructuras organizacionales, como las políticas y los documentos, apoyan estos buenos hábitos. Las prácticas de liderazgo y supervisión establecen el tono y las expectativas de la prestación de servicios y la dedicación a abordar la violencia sexual en la comunidad. Finalmente, las expectativas en cuanto al servicio que prestamos a los sobrevivientes de violencia sexual consolidan nuestro papel como el proveedor de servicios ante la agresión sexual en la comunidad y dentro de la organización”

- Cómo abrir nuestras puertas, 2016

PREGUNTAS PARA EL DIÁLOGO

Considera las siguientes preguntas acerca de tu programa en su totalidad. Enfoca tu amplia compasión y curiosidad en ti y en tu programa. Es recomendable traer estas preguntas a una conversación con los empleados o la junta directiva, o contemplarlas por tu cuenta antes de abordar al personal y a la junta directiva con ideas.

1. ¿Cuáles son todas las maneras en que tu programa actualmente orienta a los intercesores? ¿Existen pautas o capacitaciones específicas relacionadas con la atención a los adultos sobrevivientes de violencia sexual en la infancia?
2. ¿Qué dicen tus políticas y documentos sobre los adultos sobrevivientes de violencia sexual en la infancia?
3. ¿Sientes que la cultura de tu organización acoge a todos los sobrevivientes, con todas sus complejidades? ¿Por qué sí o por qué no?
4. ¿Cómo se aborda el trauma vicario en tu programa? ¿En qué maneras brinda apoyo tu programa, tanto proactiva como reactivamente?

¿Están listos para reflexionar más a fondo sobre la cultura de su programa? Existen varias herramientas que te pueden ayudar a evaluar tu cultura y servicios organizacionales actuales de forma integral. Todas estas herramientas son gratuitas. Tu coalición estatal, territorial o tribal te puede apoyar a medida que analizas estas preguntas y todas las que surjan en el futuro.

- [Opening Our Doors \(Cómo abrir nuestras puertas\)](#) explora diez componentes de los servicios de alta calidad ante la agresión sexual en las agencias de intercesoría duales/multiservicios. Estos componentes pueden ser los elementos fundamentales para tener excelentes servicios ante la agresión sexual y las actividades de la guía se pueden usar con la junta directiva, el equipo de gerencia de la organización o con todo el personal.
- [Strengthening Our Practice \(Cómo fortalecer nuestra práctica\)](#) describe diez atributos o habilidades esenciales para los intercesores duales que trabajan con sobrevivientes de violencia sexual. Ofrece actividades, ejercicios prácticos y preguntas para ayudarte a practicar tus habilidades y explorar nuevas áreas de tu intercesoría.

- 
- [Listening to Our Communities \(Cómo escuchar a nuestras comunidades\) \[en inglés\]](#) ofrece herramientas y habilidades clave para realizar evaluaciones comunitarias con el fin de fortalecer los servicios para los sobrevivientes de agresión sexual. Mientras piensas en el desarrollo de servicios para adultos sobrevivientes de violencia sexual que se adapten a la personalidad y necesidades de tu comunidad, es importante comenzar por preguntarles a las personas qué saben y qué es lo que quieren. Este kit de herramientas te ayudará a realizar grupos de sondeo, encuestas y otras habilidades de evaluación.
 - [Picturing Your Program \(Visualiza tu programa\)](#) te da las herramientas para revisar tu organización a fondo. Evaluar profundamente cómo los programas han estructurado los servicios para los sobrevivientes de violencia sexual es una parte esencial de cómo brindamos atención a los sobrevivientes. Este kit de herramientas proporciona pautas para explorar los valores, recursos y estructuras del programa relacionados con los servicios ante la violencia sexual.

“Potenciación del conocimiento: Reflexión organizacional”

agosto de 2022

Esta publicación fue elaborada por el equipo Fortaleciendo la resiliencia [Building Resilience]: Resource Sharing Project, Activating Change, Just Detention International, Minnesota Indian Women’s Sexual Assault Coalition, the North Carolina Coalition Against Sexual Assault, and Olga Trujillo, J.D.

© 2022 Proyecto de Recursos Compartidos [Resource Sharing Project]. Todos los derechos reservados.

El contenido de esta publicación se puede reproducir con el siguiente reconocimiento: Este material fue reproducido, con autorización, a partir de la publicación del Proyecto de Recursos Compartidos [Resource Sharing Project] titulada “Potenciación del conocimiento: Reflexión organizacional”. Este informe se encuentra disponible en

www.resourcesharingproject.org

Esta publicación fue traducida del inglés al español por Vanessa Marcano-Kelly de Caracas Language Solutions, LLC.

Los gráficos y el diseño de la publicación fueron realizados por Norio Umezu Hall, el RSP.

Este material fue elaborado con el apoyo del convenio cooperativo número 2019-V3-GX-K040, otorgado por la Oficina sobre la Violencia contra la mujer, Programas de la Oficina de Justicia, del Departamento de Justicia de los EE.UU. Las opiniones, hallazgos y conclusiones o recomendaciones expresadas en este material pertenecen a los autores y no necesariamente reflejan la postura oficial ni las políticas del Departamento de Justicia de los EE.UU.

