

Los valores de la coalición en la asistencia técnica

Esta hoja de trabajo sobre cómo se manifiestan los valores en la práctica de la asistencia técnica puede ayudar a tu coalición a comprender tu trabajo de manera más profunda. Este documento se puede utilizar como una reflexión individual o durante una conversación en grupo.

Enumera cada uno de los valores de la coalición. Por cada valor, describe cómo se manifiesta en la asistencia técnica y luego algunas maneras prácticas de realizar o demostrar dicho valor.

He aquí un ejemplo:

<i>Valor</i>	<i>Manifestación en la asistencia técnica</i>	<i>Cómo sabremos</i>
<i>Empoderamiento</i>	<i>Los sobrevivientes reciben mejor atención cuando su intercesor tiene confianza en sí mismo y se siente apoyado. Como proveedores de asistencia técnica, podemos brindar información que potencie la confianza y empodere a los intercesores a trabajar con una gran gama de sobrevivientes de violencia sexual.</i>	<i>Ofrecer opciones, utilizar destrezas de escucha activa, reconocer y elogiar las fortalezas, hablar sobre los programas con respecto (incluso en privado).</i>

Valor	Manifestación en la asistencia técnica	Cómo sabremos

Ética y privacidad en la asistencia técnica

Usa estas preguntas para facilitar un diálogo sobre la ética, la privacidad y la asistencia técnica. Pídele a alguien que tome apuntes y luego elabora un documento que pueda guardar todo el personal. Según este ejercicio, la coalición posiblemente desee crear otro documento que se compartirá con otros programas locales o socios.

¿Cuáles son los valores éticos que deben dirigir a la asistencia técnica?

¿Qué piensas sobre la privacidad y la asistencia técnica?

¿Cómo hablamos sobre nuestra asistencia técnica o los desafíos de un programa entre nosotros?

Redacta una declaración sobre el propósito de compartir información dentro de la coalición. *Por ejemplo, "Vemos positivamente a todos los programas e intercesores. Hablamos de la asistencia técnica con otros del equipo de asistencia técnica con la finalidad de resolver problemas, ofrecer soluciones para la asistencia técnica en colaboración, temas de diversos temas y actualizar los contactos".*

Detalla cómo monitoreas la asistencia técnica en las bases de datos y/o los informes para las subvenciones. ¿Todos mantienen los registros de la misma manera? ¿Existe algún lugar central para recopilar todo?

¿Hay situaciones en las que la coalición debe o tiene que compartir información con personas externas a la coalición? ¿Cómo responde tu coalición ante...

- quejas sobre un programa miembro?

- preguntas de parte de los financistas?

Evaluación de los socios de asistencia técnica en colaboración

1. *Elabora una lista de los socios actuales de asistencia técnica en colaboración con la coalición. Realiza un diálogo junto al personal sobre cada uno de los socios, empleando las siguientes preguntas:*

- ¿Se identifican con los valores de la coalición, del programa local o del socio comunitario? ¿Es necesario lo anterior para cumplir con esta solicitud de asistencia técnica?
- ¿Cuál es su nivel de conocimiento en cuanto al concepto de anti-opresión? ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los principios de la atención con conciencia del trauma?
- ¿Cuál es su capacidad y disposición para brindar apoyo? Se debe tener especial cuidado en respetar el tiempo y recursos de los expertos y proveedores de asistencia técnica provenientes de comunidades marginalizadas, pues muchas veces se espera que brinden ayuda inmediatamente y sin cobrar. ¿La coalición tiene recursos para remunerar a expertos provenientes de comunidades marginalizadas si estos desean remuneración?

2. *Haz cualquier cambio necesario a la lista y distribúyela a todo el personal. Revisa la lista anualmente.*

3. *Haz una lista de cualquier brecha en experiencia que exista, por ejemplo, gestión financiera o la Ley PREA. ¿En qué áreas desea la coalición aumentar sus destrezas a nivel interno y dónde desea la coalición reclutar nuevos socios*

para la asistencia técnica? En el caso de nuevas relaciones con instituciones, utiliza las preguntas anteriores para ayudar a evaluar si se adaptan al trabajo de la coalición.